

Pressemitteilung

Bonn, 15. Juni 2010

Hochschule beteiligt sich an der 7. Bonner Wissenschaftsnacht

Bei der diesjährigen Bonner Wissenschaftsnacht unter dem Motto „EnergieGeladen“ am 25. Juni 2010 präsentiert sich die Hochschule der Sparkassen-Finanzgruppe mit dem Projekt „Energiegeladene Bedienkonzepte mit dem Multi-Touch-Beratungstisch“. Die Besucher erleben eine neue Welt der Beratungsmöglichkeiten, die der von Microsoft entwickelte innovative Surface-Beratungstisch auf Basis der neuen Benutzeroberfläche, der Multi-Touch-Technik bietet. Diese „energiegeladenen“ Formen der Beratung von Kunden werden die konventionellen Beratungsprozesse revolutionieren.

Am Beispiel der Kundenberatung erfahren die Besucher, wie effektiv und intuitiv das Beratungsgespräch mit Einsatz des Multi-Touch-Beratungstisches geführt werden kann. Der Berater kann mit dem Kunden ausgewählte Produkte und Dienstleistungen besprechen und das Serviceportfolio ergänzen oder anpassen. Im Beratungsgespräch lassen sich interaktiv digitale Dokumente vergrößern und verschieben, Modellrechnungen erstellen und dynamisch verändern und schließlich auch Verträge ausfüllen und abschließen. Darüber hinaus zeigt ein Filialfinder anschaulich, wie leicht Suchergebnisse erzielt werden können. Für das junge Publikum bietet der Multi-Touch-Beratungstisch spezielle Anwendungen an, die den Umgang mit der neuen Technologie schulen (Puzzle, Technik-Lernspiel, u. ä.).

Der Forschungsbeitrag der Hochschule der Sparkassen-Finanzgruppe besteht zum einen in der Entwicklung und Validierung innovativer Bedien-, Visualisierungs- und Methodenkonzepte für vertriebliche Informationssysteme in Zusammenarbeit mit der Finanz Informatik. Ergänzt wird diese Entwicklungsarbeit von Praxistests, welche die Bedürfnisse der Kunden einbinden. Auf der Basis von Usability-Test werden zudem neue Bedienkonzepte (Benutzeroberflächen) entwickelt.

Die Bonner Wissenschaftsnacht findet in diesem Jahr zum siebten Mal statt und präsentiert themenbezogene Forschungsleistungen der Hochschulen und wissenschaftlichen Einrichtungen der Wissenschaftsregion Bonn.

Kontaktadresse:

Hochschule der Sparkassen-Finanzgruppe
- University of Applied Sciences - Bonn
Simrockstraße 4, 53113 Bonn
Alexandra Düren
Leitung Kommunikation und Marketing
Tel.: 0228/204-921
Fax: 0228/204-903
Email: alexandra.dueren@dsgv.de
www.s-hochschule.de