



Prof. Dr. Dirk Neuhaus

Forschungsberichte

Neuhaus, D., Willems, S. (2025): [KI-Anwendungen im Bankensektor weltweit](#), Forschungsbericht, 10. August 2025

Beiträge in wissenschaftlichen Zeitschriften und sonstigen Fachzeitschriften

Neuhaus, D. (2023): KI-Einsatz im Banking: Fairness ist Trumpf, in: die bank, 8/2023, S.40-43.

Neuhaus, D. (2023): Wie KI den Bankensektor verändert, in: Börsen-Zeitung, Nr. 126, 5. Juli 2023

Neuhaus, D. (2023): KI in Kreditinstituten: Potenziale und Grenzen, in: bank und markt, 25. Jahrgang, Ausgabe 4, 15. April 2023

Neuhaus, D. (2022): Künstliche Intelligenz im Banking sinnvoll einsetzen, in: ZfgK, Ausgabe 22-2022 vom 15. November 2022.

Neuhaus, D. (2020): Dokumente mit mehr Tiefgang, KI-Corner 12/20, Betriebswirtschaftliche Blätter, DSGV, 2020, Berlin.

Neuhaus, D. (2020): Vermögen digital managen, KI-Corner 11/20, Betriebswirtschaftliche Blätter, DSGV, 2020, Berlin.

Neuhaus, D. (2020): Mehr Effizienz fürs Onboarding, KI-Corner 10/20, Betriebswirtschaftliche Blätter, DSGV, 2020, Berlin.

Neuhaus, D. (2020): Besser prüfen mit KI, KI-Corner 09/20, Betriebswirtschaftliche Blätter, DSGV, 2020, Berlin.

Neuhaus, D. (2020): Recruiting via Chatbot, KI-Corner 08/20, Betriebswirtschaftliche Blätter, DSGV, 2020, Berlin.

Neuhaus, D. (2020): Immer freundlich und vorurteilsfrei, KI-Corner 07/20, Betriebswirtschaftliche Blätter, DSGV, 2020, Berlin.

Neuhaus, D. (2020): Robo Advisor werden intelligenter, KI-Corner 05/20, Betriebswirtschaftliche Blätter, DSGV, 2020, Berlin.

Neuhaus, D. (2020): Betrugsversuche intelligenter erkennen, KI-Corner 04/20, Betriebswirtschaftliche Blätter, DSGV, 2020, Berlin.

Neuhaus, D. (2020): Mehr Vertrauen durch erklärbare KI , KI-Corner 03/20, Betriebswirtschaftliche Blätter, DSGV, 2020, Berlin.

Neuhaus, D. (2020): Natürliche Spracherkennung optimiert Banking, KI-Corner 02/20, Betriebswirtschaftliche Blätter, DSGV, 2020, Berlin.

Neuhaus, D. (2020): Wenn Algorithmen voreingenommen sind, KI-Corner 01/20, Betriebswirtschaftliche Blätter, DSGV, 2020, Berlin.



Neuhaus, D. (2019): Eine Finanzplattform für alles und jeden: Spectrum, Nr. 58/25. Jahrgang, Ausgabe 2/2019, S. 28-31, Bad Homburg.

Neuhaus, D. (2019): Hoheit über die Kundenschnittstelle, in: Managementkompass, F.A.Z. - Institut, 02/2019, Frankfurt/Main

Ficht, S., Gabor, C., Kastner, C., Neuhaus, D., Schöning, M.: (2019) Sparkassen als digitaler Lebensbegleiter, Interview von Thomas Rosenhain, Betriebswirtschaftliche Blätter, DSGV, 2019, Berlin.

Janik, J., Neuhaus, D. (2019): Entlasten von Routineaufgaben, in: Betriebswirtschaftliche Blätter, 11.02.2019, <https://www.sparkassenzeitung.de/kommunikation/entlasten-von-routineaufgaben.html>.

Neuhaus, D., Janik, J. (2019): Künstliche Intelligenz - Bankpraxis kann nur profitieren in: Sparkassen-Zeitung, 02/2019, S. 26-27, Berlin.

Neuhaus, D. (2018): Nutzbar in der Sparkassenpraxis, in: Betriebswirtschaftliche Blätter, 01. Oktober 2018 - 08:30 | Kolumne 10/18: Künstliche Intelligenz, <http://www.sparkassenzeitung.de/nutzbar-in-der-sparkassenpraxis/150/155/95008/?token=D224FC2CA32010ABE3A4A07B347CBFBB>.

Neuhaus, D. (2018): Neuartige Kundenerlebnisse durch digitale Ökosysteme, Börsen-Zeitung, 28. April 2018, Sonderbeilage, Seite B7.

Neuhaus, D. (2017): Sparkassen mit eigenem digitalem Ökosystem, in: Betriebswirtschaftliche Blätter, 22.09.2017, www.sparkassenzeitung.de/sparkassen-mit-eigenem-digitalen-oekosystem/150/26/89312/.

Neuhaus, D. (2017): Biotop neuer Kundenerlebnisse und Geschäftsmodelle, in: Betriebswirtschaftliche Blätter, 28.08.2017, www.sparkassenzeitung.de/biotop-neuer-kundenerlebnisse-und-geschaeftsmodelle/150/155/88813/.

Neuhaus, D. (2017): Kommunikationskanal mit Chancen und Risiken, in: Betriebswirtschaftliche Blätter, 26.06.2017, www.sparkassenzeitung.de/kommunikationskanal-mit-chancen-und-risiken/150/155/87511/.

Neuhaus, D. (2015): Dolmetscher an der Schnittstelle BWL-IT, in: Betriebswirtschaftliche Blätter 03.2013, www.sparkassenzeitung.de/dolmetscher-fuer-schnittstelle-bwl-it/150/157/59929/.

Neuhaus, D. (2014): Im kritischen Bereich - ITler in der Finanzbranche sorgen für reibungslose und sichere Transaktionen, audimax, Ausgabe November 2014.

Neuhaus, D. (2013): Konkurrenz oder Kooperationspartner?, in: Betriebswirtschaftliche Blätter 03.2013, www.sparkassenzeitung.de/konkurrenz-oder-kooperationspartner/150/26/29041/.

Neuhaus, D. (2013): Sparkasse in Social Media, Sparkassen-Markt, Ausgabe 01.2013, Seite 26 - 28.

Neuhaus, D. (2013): Kredite ohne Bank?, Geldinstitute, Ausgabe 01.2013, Seite 44 - 46.

Neuhaus, D. (2013): Retailgeschäft im Zeitalter von Social Media, Wissenschaft für die Praxis, Heft 74, Ausgabe Januar 2013, Seite 20 - 21.

Neuhaus, D. (2012): Lernplattform für Social Media aufbauen: Betriebswirtschaftliche Blätter, Ausgabe 03.2012, Seite 136 - 139.

Neuhaus, D. (2012): Online-Kreditanbieter - Konkurrenz für Sparkassen?, Sparkasse, Ausgabe 09.2012, Seite 22 - 23.



Neuhaus, D. (2012): Social Media: Online gehen oder Offline bleiben?, Perspektiven, Ausgabe 09-10.2012, Seite 38 - 40.

Neuhaus, D. (2010): Beste Aussichten für Wirtschaftsinformatiker, in: DieSparkassenZeitung, 73. Jg., 2010, Nr. 41, Verlagsbeilage S. B3.

Neuhaus, D., Preis A.: Retailgeschäft von Banken und Finanzdienstleistern im Wandel – Anforderungen an Geschäftsmodelle und Herausforderungen für das Vertriebscontrolling, in: Zeitschrift für Controlling&Management, 53. Jg. (2009), Sonderheft 2, Gabler.

Neuhaus, D.: Öko-Controlling – Umweltorientierte Unternehmensführung und ökologischer Risikovororge, in: Zeitschrift für Controlling & Management, 52. Jg. (2008), Heft 4, S. 246 - 250, Gabler.

Neuhaus, D.: E-Leasing – mit drei Mausklicks zum Leasingvertrag, in Mittelstandsfinanzierung, MM Praxisbuch, Würzburg 2005, S. 148 ff., Vogel.

Neuhaus, D.: E-Leasing für Small Tickets, in Managementkompass, Januar 2005, FAZ Institut , S. 26 ff.

Neuhaus, D.: Das Internet/Intranet als Archiv nutzen, in: Der Organisator, Nr. 9, 1998, S. 76 ff, Organisator AG.

Neuhaus, D.: Neue Verfahren bei der Leasing-Entscheidung, Börsen-Zeitung, 12. Dezember 1997, Nr. 239, Seite 24.

Neuhaus, D.: Die Leasing-Entscheidung, FAZ, Beilage Finanzdienstleistungen, 4. November 1996, Nr. 257, Seite B 18.

Neuhaus, D., Lusti, M.: Ein Expertensystem zur Entscheidung Leasing oder Kreditkauf, in: IO-Management, Nr. 6, 1993, S. 67 ff, Verlag Industrielle Organisation.

Publikationen in Sammelbänden

Neuhaus, D.: Mobile und Social Media - Digitalisierung im Multikanalvertrieb, in Multi- und Omnichannel-Management in Banken und Sparkassen, Seite 269 – 283; Springer, 2015.

Neuhaus, D.: Prozesse und Systeme, Zukunftsstrategien der Leasing-Branche - Ein Ausblick vom Kompetenzzentrum Leasing der Sparkassen-Finanzgruppe, in: Deutsche Leasing AG (Hrsg.), Stuttgart 2009, S. 185 - 240.

Neuhaus, D.: Einführung eines Informations- und Kommunikationssystems auf der Basis der Intranet-Technologie, in Wertorientierte Unternehmensführung, Wiesbaden 1998, Gabler.

Neuhaus, D./Lusti, M.: Wissensbasierte Unterstützung des Leasing-/Kreditkaufentscheids, 18. Deutsche Jahrestagung für Künstliche Intelligenz, Sept. 18-23, Saarbrücken 1994, Springer.

Neuhaus, D./Lusti, M.: Leasing Advisor. Ein wissensbasiertes System zur Leasing-/Kreditkauf-Entscheidung, Teil 1, in FLF, Nr. 5, 1992, S. 168 - 172, Verlag für Absatzwirtschaft.

Neuhaus, D./Lusti, M.: Leasing Advisor. Ein wissensbasiertes System zur Leasing-/Kreditkauf-Entscheidung, Teil 2: Entwurf und Implementation, in FLF, Nr. 6, 1992, S. 212 - 217, Verlag für Absatzwirtschaft.



Dissertation | Bücher

Neuhaus, D. (Hrsg.) (2011): Social Media: Ein Handbuch für die Sparkassen-Finanzgruppe, Deutscher Sparkassenverlag, Stuttgart.

Arbeitspapiere | Studientexte der Hochschule

Neuhaus, D. (2018): Electronic Business.

Neuhaus, D. (2017): Informationsverarbeitung bei Finanzdienstleistungen.

Neuhaus, D. (2017): Social Media.

Neuhaus, D. (2017): Electronic Business.

Schneemann, S./Neuhaus, D. (2010): Kundenberatung.

Meth, K./Neuhaus, D. (2011): Mobiler und Medialer Vertrieb.

Neuhaus, D./Lusti, M.: Leasing Advisor. Ein wissensbasiertes System zur Leasing/Kreditkauf-Entscheidung, WWZ-Discussion Papers Nr. 9018, Basel 1990.

Neuhaus, D./Lusti, M.: Feinspezifikation und Entwurf eines Expertensystems zur Leasing/Kreditkauf-Entscheidung, WWZ-Discussion Papers Nr. 9202, Basel 1992.